

嘉義 耐斯王子大飯店 房務部

Mandy





1. 面試流程(一對一)

- 對飯店的了解程度
- 英文自我介紹
- 詢問部門志願

2. 工作內容(早班)

- 清潔客房
(更換床單、被套、枕頭套、倒垃圾、擦塵、吸地)
- 打掃浴室
- 補充備品
- 公共區域清潔
- 備品盤點



2. 工作內容(晚班)

- 公共區域清潔
- 客衣收送
- 開夜床
- 幫客人換房
- 幫領班查房
- 設備保養
- 遞送客人所需之物品及服務



3. 福利待遇

- 有小費
- 過年有獎金
- 住宿有員工價
- 月休有8天以上



4. 甘苦談&建議

適合什麼樣的人？

1. 體力要好(講求時間效率/責任制)
2. 不擅長面對客人的人
3. 沒有潔癖的人

4. 甘苦談&建議

可能會遇到的情況?

1. 體力不支-暴瘦

2. 臨時狀況多

3. 很難準時下班

4. 為不是你犯的錯而道歉



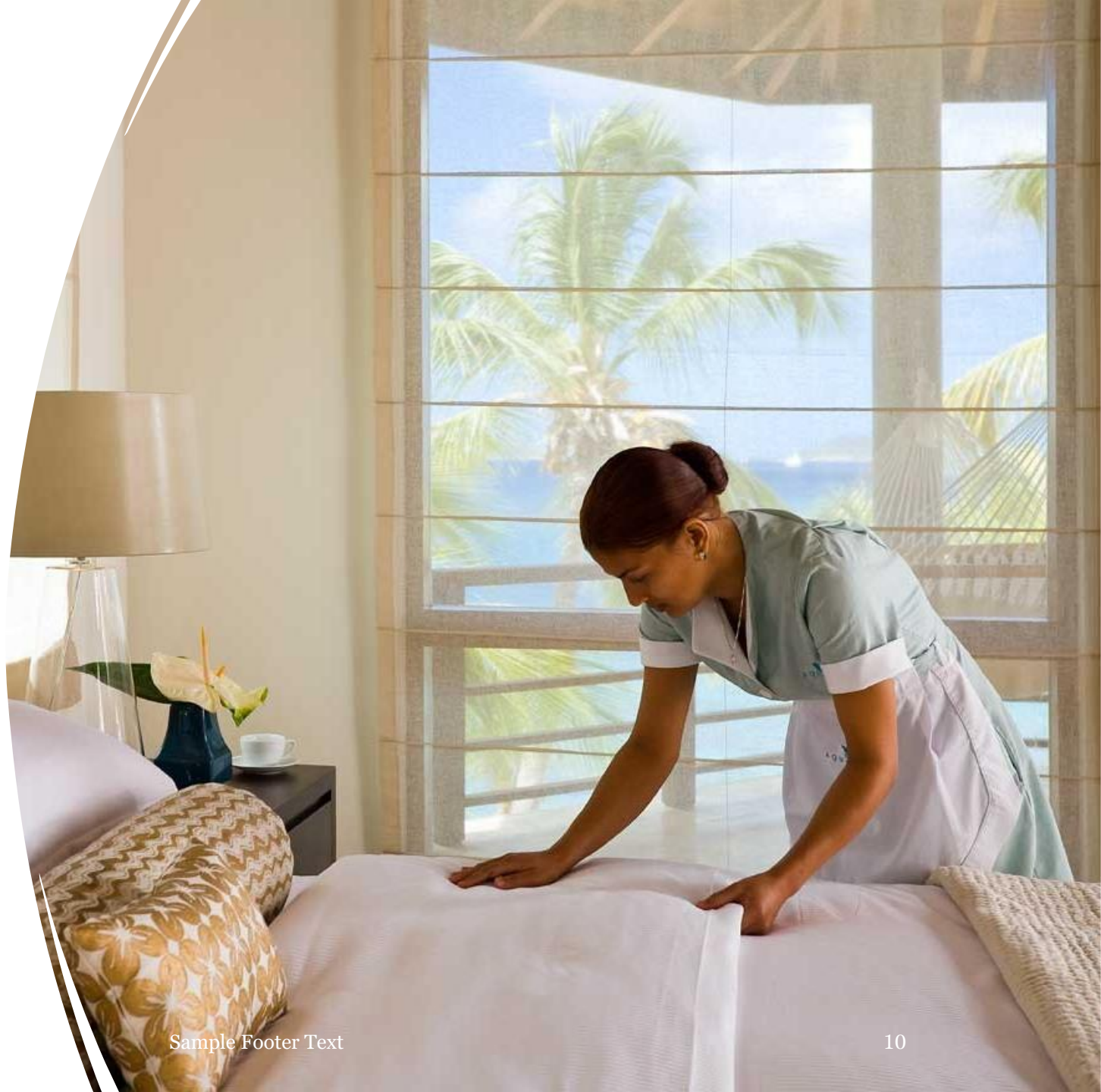
墾丁夏都沙灘酒店 房務部
Kenny

面試流程



工作內容 (早班)

- ◆ 開會
- ◆ 續住整理
- ◆ 做房間(打掃，補備品)
- ◆ 分類毛巾，床單被套
- ◆ 房送
- ◆ 領貨
- ◆ 下班



工作內容 (晚班，辦事員)

- ◆ 檢查備品是否送達
- ◆ 送客人需要的備品
- ◆ 處理房間問題
- ◆ 客衣送洗
- ◆ 開夜床
- ◆ 接客人電話
- ◆ 處理遺失物



福利待遇

- 小費
- 過年圍爐 紅包
- 暑假旺季 獎金
- 生日餐券
- 住宿便宜500塊



甘苦談

- ◆ 做事快
- ◆ 不怕老人唸
- ◆ 聽得懂閩南語
- ◆ 身體不要太虛弱

