

客務部

櫃台 &

總機



大綱

- 01 面試流程
- 02 工作內容
- 03 福利
- 04 甘苦談&建議

面試流程

1 自我介紹(中/英文)

2 選擇這間公司的原因

3 選擇哪些公司面試

4 是否考慮其他部門

5 想問的問題

工作內容

櫃台

- 辦理入住及退房手續
- 訂房
- 結帳
- 轉接電話
- E-mail

總機

- 訂房
- 團體訂房
- 接聽電話
- 訂單
- E-mail
- Morning call

1 三節獎金

3 公司禮券

2 獎金（生日/業績....）

4 員工旅遊/聚餐

公司福利

5 津貼（大夜/出納）

- 輪班制度
- 加班制度
- 部門輪調
- 結帳賠錢

- 各種客訴
- 各種奧客

甘苦談

Thank You!
