



R

RENAISSANCE®

TAIPEI SHIHLIN HOTEL

台北士林萬麗酒店

Renaissance Taipei Shihlin Hotel

Presented by

4081AO16 Yuna

4081AO20 Alex

4081AO39 Ethan

----Table of content----

- 飯店基本介紹(客房數、位置、餐廳)
- Rbar職責介紹
- 行政酒廊職責介紹
- 房務部職責介紹
- 薪資

R

Hotel Information



107間客房
3間套房

Location

R



Restaurants

R

- Wanli restaurant
- Shihlin kitchen
- Rbar
- Tea lab





R

逸庭

Rbar

Working Hour:

13:30~?

14:00~ ?





Job Description

R

- 接待/服務客人
- 餐飲服務（協助現場運作）
- 下午茶組裝
- 咖啡/飲料/調酒製作
- 接訂位電話/查看訂位系統
- 基本收銀（使用POS機、刷卡、結帳）
- 結當日總帳&點零用金



行政酒廊

Club Lounge

Working Hour:

12:30~21:00

13:30~22:00





Job Description

R

- 接待/服務 in house / queue room guest
- 餐飲服務 (IRD、現場管理)
- 盤點 (酒水、食品、器皿)
- 叫貨
- 協助酒水調飲/服務
- 預估來客數

R

房務部職責介紹

—

R



R





R

薪資

業務部

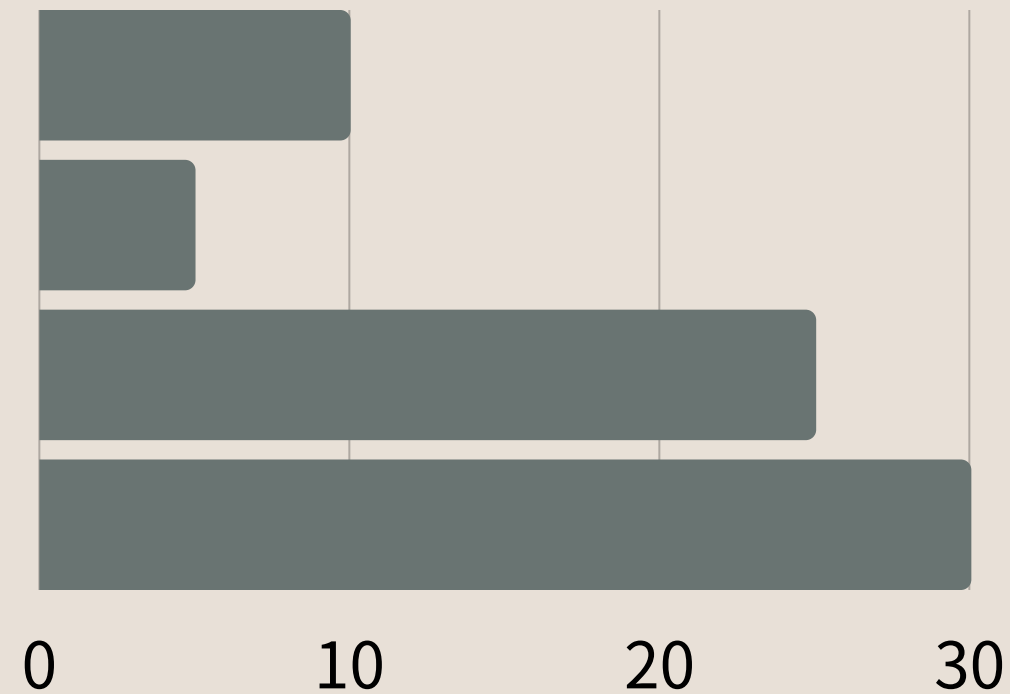
Sales & Marketing

歡樂指數

付出勞力

付出心力

上手速度



R



宴會廳

Banquet

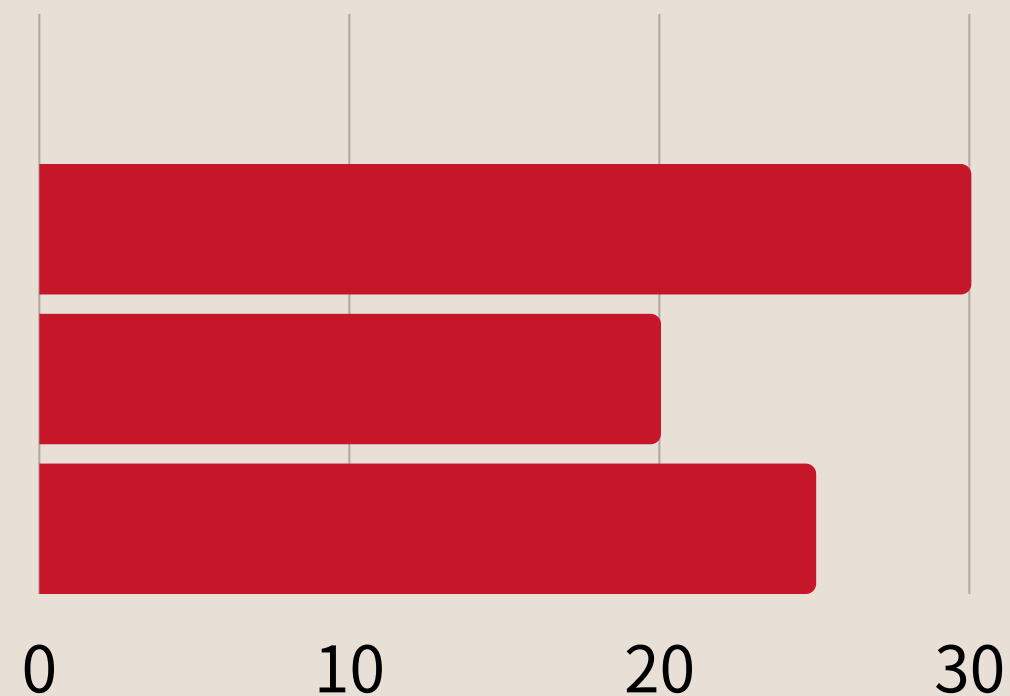


歡樂指數

付出勞力

付出心力

上手速度



禮賓接待

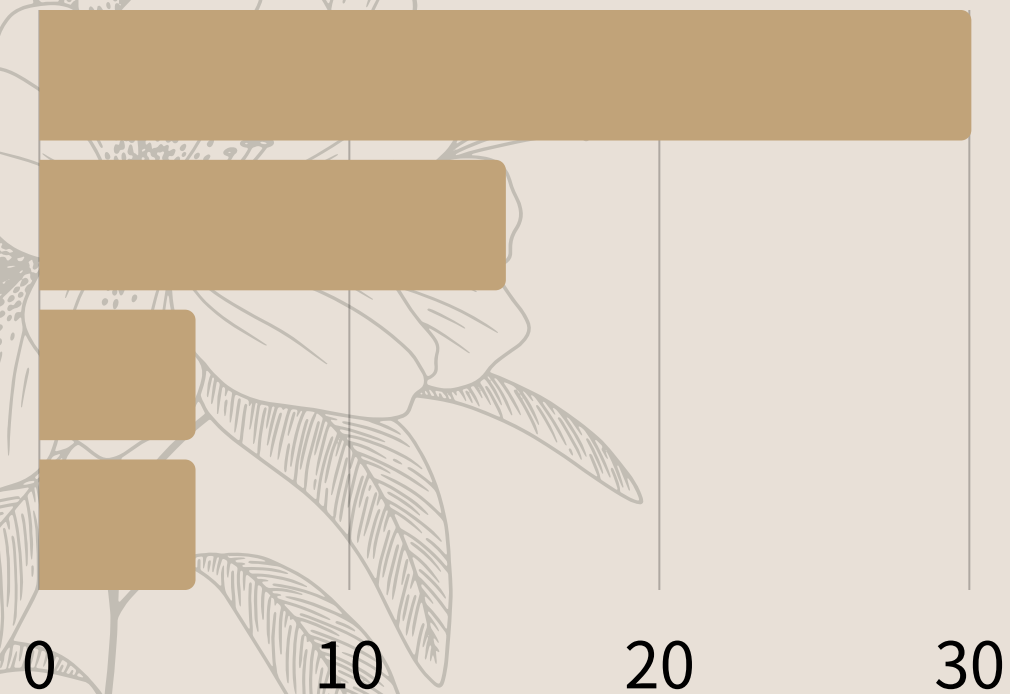
Concierge

歡樂指數

付出勞力

付出心力

上手速度



R

房務部

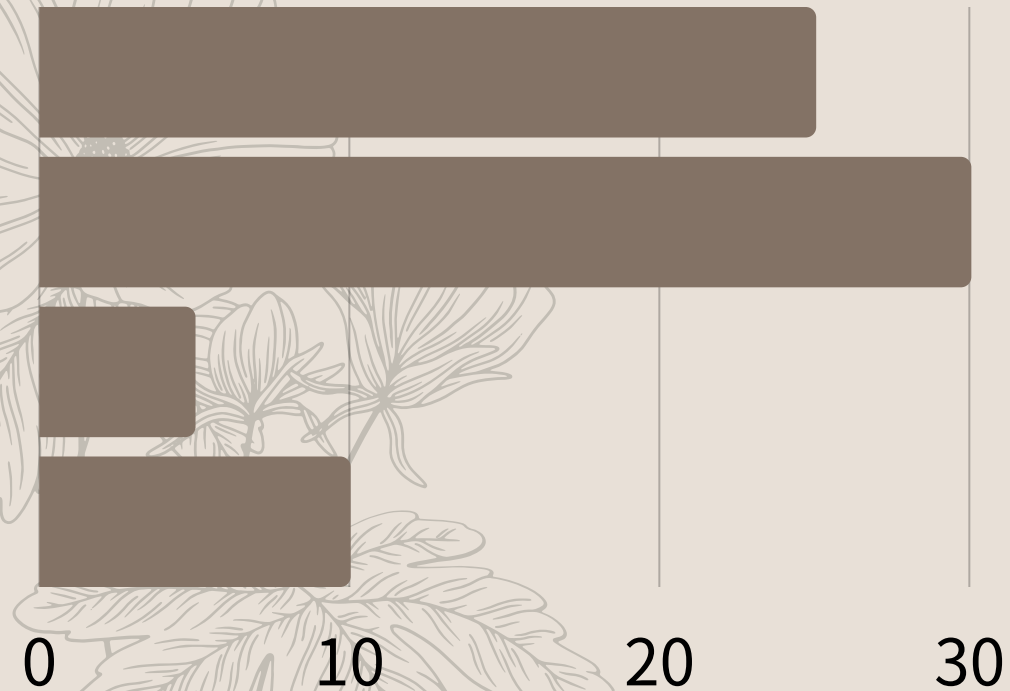
HouseKeeping

歡樂指數

付出勞力

付出心力

上手速度



VERSION 2.0 2020



R



R

Q&A

—

R



Ethan



Yuna



Alex