

Sheraton Hsinchu Hotel

新竹喜來登大飯店

Jim / Emily / Nikki





SHERATON

Hsinchu Hotel

新竹豐邑喜來登大飯店

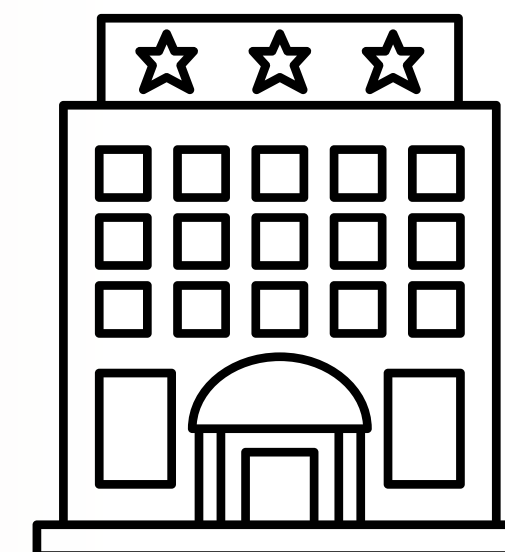


MARRIOTT



飯店簡介 Introduction

- 位於新竹縣竹北市
- 新竹地區第一個國際性連鎖五星級大飯店
- 隸屬於萬豪國際集團
- 親子渡假及商務飯店



	CLASSIC	DISTINCTIVE
LUXURY	 THE RITZ-CARLTON  ST REGIS  JW MARRIOTT	RITZ-CARLTON RESERVE® BVLGARI HOTELS & RESORTS EDITION® THE LUXURY COLLECTION® W HOTELS
PREMIUM	 MARRIOTT  SHERATON  DELTA HOTELS MARRIOTT LONGER STAYS  Marriott. EXECUTIVE APARTMENTS	WESTIN® HOTELS & RESORTS AUTOGRAPH COLLECTION® HOTELS Le MERIDIEN R RENAISSANCE® HOTELS  DESIGN HOTELS TRIBUTE PORTFOLIO  GAYLORD HOTELS®
SELECT	COURTYARD® BY MARRIOTT FOUR POINTS BY SHERATON SPRINGHILL SUITES® BY MARRIOTT PROTEA HOTELS. MARRIOTT Fairfield BY MARRIOTT LONGER STAYS Residence INN BY MARRIOTT TOWNEPLACE SUITES® BY MARRIOTT	 AC HOTELS MARRIOTT aloft HOTELS moxy HOTELS LONGER STAYS  element BY WESTIN

客務部

Front Office Department

總機
Guest Service
Center

行政樓層
Executive Club

房務
Housekeeping

櫃台
Front Desk

服務中心
Concierge

總機

Guest Service Center

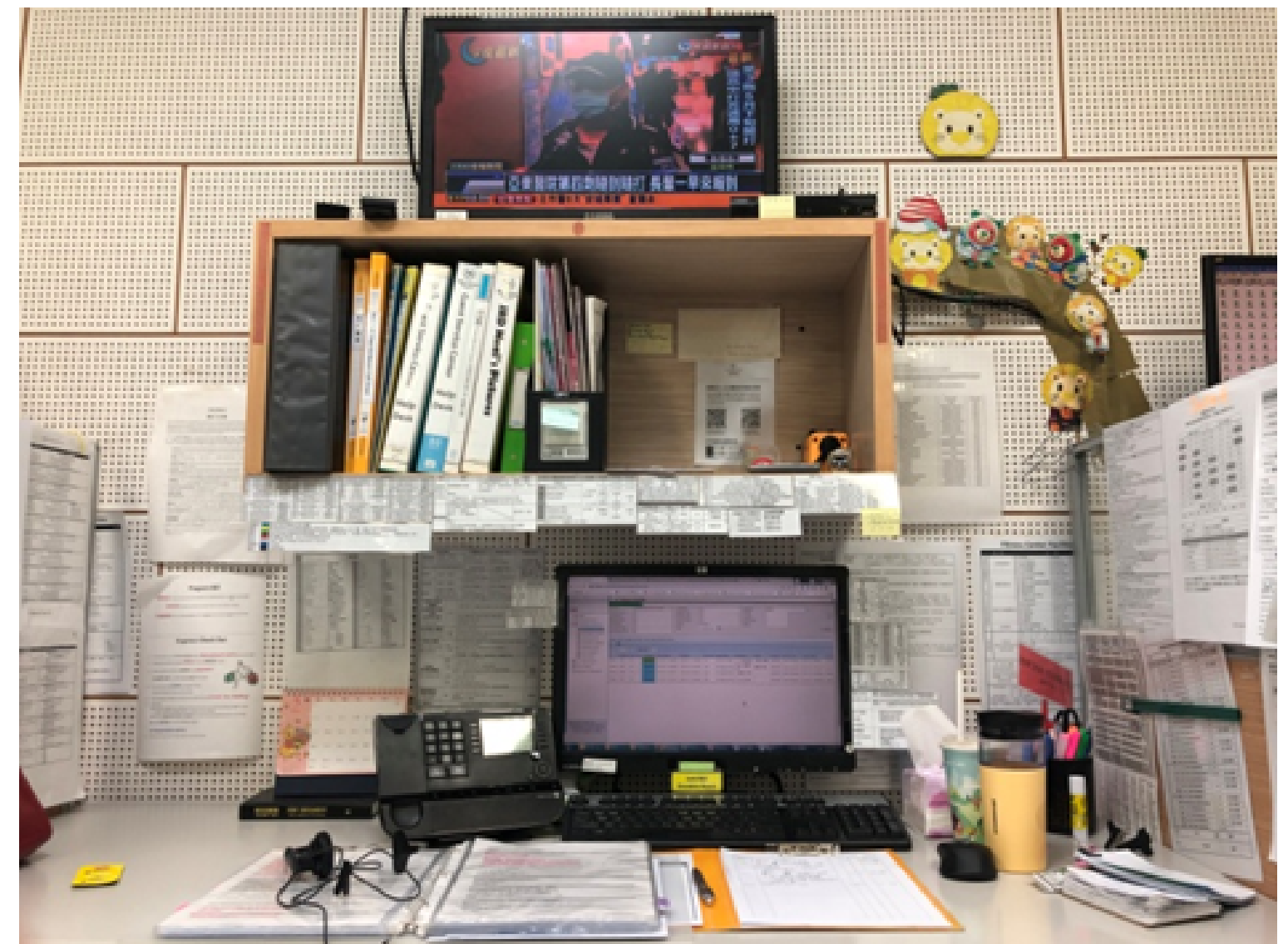
處理客人需求與客訴

回覆EMAIL及
MARRIOTT BONVOY訊息

IN ROOM DINING

Uber Eats點單

提供客人各項飯店資訊



行政樓層

Executive Lounge



辦理入住及退房



處理商務中心事宜



協助Happy Hour時段供餐



製作豐邑集團會員卡



提供會議室租借



滿足各貴賓的需求

櫃檯



用餐區



供餐區



會議室



pantry



房務 Housekeeping

整房

前2個月早班

上班時間10:00~18:30

後面轉到中班

排班制(每個月劃3天假，實習最後一個月只能劃1天)

薪水

依照當年基本工資調整

職前訓練

總共5天

前3天房務相關訓練
後2天公司新進職員訓練課程

中班 (上班時間有3種)

14:30~23:00

15:30~00:00

16:30~01:00

處理客訴、送備品、清理房間、
其餘雜事(每天事情不一樣)

員工福利

三節獎金、年假、除夕~初二
上班有補助

員工餐廳優惠(除老乾杯)、
員工聚餐、員工旅遊、生日餐

Q & A

THANK YOU